

# Carta de Serviços



## Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul

Data da Geração: 18/11/2019

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## GABINETE DO PREFEITO

**CHEFE DE GABINETE DO PREFEITO:** IDELCLEIDE R. LIMA CORDEIRO

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-1256

**Email:** prefeituradecruzeirodosul@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta 7h30m às 13h30m

---

## ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E CERIMONIAL

**Responsável:** Nelson Liano Júnior **Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2169

**Email:** assecmczs@yahoo.com.br

**Horários de atendimento:** De segunda a sexta feira das 07:30 as 13:30

---

## AGRICULTURA, PESCA E ABASTECIMENTO

**Secretário:** Genilson Maia

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-7361

**Email:** genilsonmaia@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta das 07:30 as 13:30

---

## CONTROLADORIA INTERNA

**Secretário:** Tarcito de Oliveira Batista

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2169

**Email:** tarcitob@gmail.com

**Horários de atendimento:** De segunda a sexta das 07:30 as 13:30

---

## CULTURA, TURISMO, ESPORTE E LAZER

**Secretário:** Aldemir Maciel Filho

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2169 Ramal: 211

**Email:** secretariadeculturacdt@gmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 7:30h às 13:30h

---

# DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**Secretária:** Keiliane Cordeiro

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-4303 Ramal: (68)3322-1091

**Email:** smasczs@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta das 07:30 as 13:30

## Benefícios Socioassistenciais

**Responsável:** Aruza Perez Almeida **Endereço:** Avenida 15 de Novembro, 395 / Próximo ao Labsul Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-4303

**Email:** smasczs@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Das 07:30 as 13:30

## Cadastro Único e Bolsa Família

**Responsável:** Sandra Soriano Da Silva Cunha **Endereço:** Avenida 15 de Novembro, 395 / Próximo ao Labsul Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-1091

**Email:** smasczs@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Das 07:30 as 13:30

## Centro do Idoso

**Responsável:** Maria Aparecida Barreto Damasceno **Endereço:** Avenida 15 de Novembro, 395 / Próximo ao Labsul Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-3383

**Email:** smasczs@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Das 07:30 as 13:30

## Enfrentamento ao Trabalho Infantil

**Responsável:** Eva das Chagas Bezerra **Endereço:** Avenida 15 de Novembro, 395 / Próximo ao Labsul Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-4303

**Email:** smasczs@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Das 07:30 as 13:30

## Fundo Municipal de Assistência Social

**Responsável:** Adriana Barroso de Miranda **Endereço:** Avenida 15 de Novembro, 395 / Próximo ao Labsul Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-4303

**Email:** smasczs@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Das 07:30 as 13:30

## Proteção e Atendimento Integral a Família

**Responsável:** Ana Luísa Dias da Silva **Endereço:** Avenida 15 de Novembro, 395 / Próximo ao Labsul Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-4303

**Email:** smasczs@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Das 07:30 as 13:30

## **Proteção Social Especial/CREAS**

**Responsável:** Clerton Gaspar de Souza **Endereço:** Avenida 15 de Novembro, 395 / Próximo ao Labsul Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-8739

**Email:** creasczs@yahoo.com.br

**Horários de atendimento:** Das 07:30 as 17:30

### **Secretário Adjunto**

**Responsável:** Helder da Silva Sarah **Endereço:** Avenida 15 de Novembro, 395 / Próximo ao Labsul Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-4303

**Email:** smasczs@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Das 07:30 as 13:30

### **Serviço de Convivência/Fortalecimento de Vínculos**

**Responsável:** Célia Rocha da Silva Lima **Endereço:** Avenida 15 de Novembro, 395 / Próximo ao Labsul Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-4303

**Email:** smasczs@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Das 07:30 as 17:30

---

## **EDUCAÇÃO**

**Secretário:** Amarísio Saraiva

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-1261

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 07h30 às 11:00 e das 13h00 às 17:00

---

## **FINANÇAS**

---: ---

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-5787 Ramal: (68)3322-2169

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 07h30 às 13h30

---

## **GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO**

**Secretário:** Manuel Orleilson Ferreira da Silva

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2427

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - Das 07h30 às 13h30

---

## MEIO AMBIENTE

**Secretária:** Suzana de Farias Silva

**Endereço:** Avenida 15 de Novembro , 65 / Próximo a escadaria do Seminário Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2618

**Email:** semmam.czs@gmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 7:30h às 13:30h

### Coordenação do fundo Municipal de Meio Ambiente

**Responsável:** Jose Francisco Silva De Queiroz **Endereço:** Avenida 15 de Novembro , 65 / Próximo a escadaria do Seminário Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2618

**Email:** semmam.czs@gmail.com

**Horários de atendimento:** De segunda a sexta das 07h30min - 13h30min

### Gerente de Arborização e Jardinagem

**Responsável:** Edna Maria **Endereço:** Avenida 15 de Novembro , 65 / Próximo a escadaria do Seminário Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2618

**Email:** semmam.czs@gmail.com

**Horários de atendimento:** De segunda a sexta das 07h30min - 13h30min

### Gerente de Educação Ambiental

**Responsável:** Damiana Lima Maciel **Endereço:** Avenida 15 de Novembro , 65 / Próximo a escadaria do Seminário Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2618

**Email:** semmam.czs@gmail.com

**Horários de atendimento:** De segunda a sexta das 07h30min - 13h30min.

### Gerente de Iluminação Pública

**Responsável:** Orlando Martins Nogueira **Endereço:** Avenida 15 de Novembro , 65 / Próximo a escadaria do Seminário Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2618

**Email:** semmam.czs@gmail.com

**Horários de atendimento:** De segunda a sexta das 07h30min - 13h30min

### Secretário Adjunto

**Responsável:** Antônio Erisson Ferreira da Silva **Endereço:** Avenida 15 de Novembro , 65 / Próximo a escadaria do Seminário Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2618

**Email:** semmam.czs@gmail.com

**Horários de atendimento:** De segunda a sexta das 07h30min - 13h30min

---

## OBRAS E INFRAESTRUTURA

**Secretário:** Gemil Salim de Abreu Júnior

**Endereço:** Rua Siqueira Campos, 103 / Próximo a 1ª Igreja Batista Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-1293 Ramal: (68)3322-5923

**Email:** gemiljr@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta das 07h30 às 13h30

---

## PLANEJAMENTO

**Secretário:** Manuel Orleilson Ferreira da Silva

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-5961

**Email:** semplan.czs@gmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 7h30m às 13h30m

---

## SAÚDE

**Secretária:** Juliana Pereira

**Secretária de Gabinete:** Eliana Maria Rodrigues da Silva

**Endereço:** Avenida Copacabana, S/N / PAM - Na ladeira do Bode Bairro: Floresta - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-6478 Ramal: (68)3322-8249

**Email:** jjuliana\_pereira@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - das 07:30m às 13h30m

### Gerente de Atendimento, Protocolo e Arquivo

**Responsável:** Francisca Martins de Almeida (Darcy) **Endereço:** Avenida Copacabana, S/N / PAM - Na ladeira do Bode Bairro: Floresta - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-6478

**Horários de atendimento:** De Segunda a Sexta feira das 07:30 as 13:30

### Ouvidoria

**Responsável:** Régia Maria de Oliveira Santana **Endereço:** Avenida Copacabana, S/N / PAM - Na ladeira do Bode Bairro: Floresta - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-4820

**Email:** regia\_santana@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - das 07:30m às 13h30m

---

## MEIO AMBIENTE

**Secretária:** Everton de Souza Amaral

**Endereço:** Avenida 15 de Novembro , 65 / Próximo a escadaria do Seminário Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2618

**Email:** semmam.czs@gmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 7:30h às 13:30h

---

## **MEIO AMBIENTE**

**Secretária:** Everton de Souza Amaral

**Endereço:** Avenida 15 de Novembro , 65 / Próximo a escadaria do Seminário Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2618

**Email:** semmam.czs@gmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 7:30h às 13:30h

---

## **PLANO DE SANEAMENTO BÁSICO E RESÍDUOS SÓLIDOS**

**Coordenador:** Joel Correia de Queiroz

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 67 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-6573

**Email:** stp.equipe@gmail.com

**Horários de atendimento:** das 07:30 as 13:30

---

## **TRANSPORTE E TRÂNSITO**

**Secretário:** José Jorgete dos Santos Alves

**Endereço:** Rua Siqueira Campos, 103 / Próximo a 1ª Igreja Batista Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/AC

**Telefone:** (68) 3322-2169

**Email:** semtransczs@hotmail.com

**Horários de atendimento:** De segunda a sexta das 07:30 as 13:30

---



# Serviços

## EDUCAÇÃO AMBIENTAL

**Público do Serviço:** Serviços ao Estudante

Área urbana e Rural, Escolas urbanas e rurais

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Estudo de Viabilidade de Uso e Ocupação do solo

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Em atualização

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Estudo de Viabilidade de Uso e Ocupação do solo

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

Em atualização

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Licenciamento para Construção Residencial

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Em atualização

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Licenciamento para Extração Mineral

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

teste

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Licenciamento para Funcionamento de Cerâmicas

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

Em atualização

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## licenciamento para Loteamento Urbano

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

Em atualização

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Licenciamento para Regularização de terreno

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Em atualização

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Licenciamento para Regularização do terreno

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

Em atualização

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Licenciamentos para Estabelecimento comercial

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

Em atualização

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.